Succesverhaal

Uitgeverij Zwijsen klaar voor de toekomst met betrouwbare en efficiënte storage-omgeving

UITGELICHT

Branche
Uitgeverij

Locatie
Tilburg en Eindhoven

Belangrijkste uitdagingen
Realiseren van een stabiele storage-omgeving waarmee de uitgeverij de explosieve datagroei op kan vangen

Belangrijkste producten
NetApp FAS2040A
NetApp FAS2040
Data Ontap 8.0.1
SnapManager for Virtual Infrastructure
SnapManager for SQL
SnapManager for Exchange
DataFabric Manager
Snapshot
SnapMirror
SnapVault

Voordelen
Optimale databeschikbaarheid
Vereenvoudigd beheer van de IT-omgeving
Optimaal gebruik van datacapaciteit door middel van deduplicatie

De klant: Uitgeverij Zwijsen

Uitgeverij Zwijsen maakt al meer dan 160 jaar lesmethoden voor het basisonderwijs. Sinds de opmars van voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is het werkveld uitgebreid met peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. Het bedrijf brengt leren tot leven met een keur aan materialen, van werkboekjes en praktische handleidingen tot digibordsoftware, spelletjes en websites. Leerkrachten en peuterleidsters beschikken daarmee voor elk kind over leerstof op maat, of het nu gaat om een snelle of een gemiddelde leerling, of een leerling met een achterstand. Ook voor thuis lezen of spelen heeft Zwijsen een uitgebreid assortiment. Zwijsen maakt samen met twaalf andere uitgeverijen en werkmaatschappijen – waaronder A.W. Bruna, Querido, Standaard uitgeverij en Voetbal International – onderdeel uit van WPG Uitgevers.

De uitdaging: realiseren van een stabiele storage-omgeving waarmee de uitgeverij de explosieve datagroei op kan vangen

De manier waarop Uitgeverij Zwijsen zijn lesmethoden aanbiedt, is de laatste jaren enorm veranderd. Waar de materialen aanvankelijk voornamelijk in boekvorm werden uitgegeven, gebeurde dit vanaf zo'n tien jaar terug steeds vaker op CD-ROM. De laatste jaren wordt het materiaal meer en meer online aangeboden. Zo biedt de uitgever lesstof voor digitale schoolborden aan via web-applicaties en maakt het ook veel les- en toetsmateriaal toegankelijk via het web. Deze manier van het aanbieden van lesmethoden en bijbehorend materiaal vraagt om een solide serveromgeving die om kan gaan met grote hoeveelheden data en die deze gegevens snel kan verwerken.

Zwijsen gebruikte hiervoor een standalone NetApp FAS2020 binnen een VMware- omgeving in het datacenter in Eindhoven. In de kantooromgeving was de storage verdeeld over een groot aantal verschillende standalone servers en er werd nog vrijwel geen virtualisatie gebruikt. Back-ups werden hierbij op tapes gemaakt. Deze situatie sloot niet meer aan bij de ontwikkelingen die Zwijsen doormaakt. "Met name door de toename van online materialen, hebben we met zoveel data te maken dat de bestaande storage- en back-up-omgeving echt niet meer voldeed", vertelt Sander Oude Nijhuis, systeembeheerder bij Uitgeverij Zwijsen. "Met name het archief vormt voor ons een belangrijke inkomstenbron, omdat hier materialen zijn opgeslagen die we gebruiken voor herdrukken of voor het verder ontwikkelen van nieuwe lesmaterialen.

We zochten dus naar een oplossing waarmee we deze data beter veilig konden stellen."

Aan deze oplossing stelde Zwijsen een aantal duidelijke eisen. In de eerste plaats diende het nieuwe systeem betrouwbaar te zijn, maar moesten vooral ook gemakkelijk back-ups en restores kunnen worden gemaakt. Daarnaast ontwikkelt de uitgeversbranche zich razendsnel. De verwachting is dan ook dat in de toekomst de hoeveelheid data waar Zwijsen gebruik van maakt nog veel meer zal toenemen. De nieuwe storage-omgeving moest daarom eenvoudig te schalen zijn, om zo in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen.

De oplossing: aanschaf van een FAS2040-systeem van NetApp

Door de goede ervaringen die Zwijsen al had met SL-áccent, besloot de uitgever samen met deze ICT-specialist op zoek te gaan naar een geschikte oplossing. "Uit het verleden wisten we dat SL-áccent de expertise in huis heeft om deze oplossing in te vullen", licht Oude Nijhuis de aanpak in het selectieproces toe. "Ze kennen ons, dus weten waar onze behoeften precies liggen. Daar konden ze ook in dit geval prima op inspelen."

Zwijsen en SL-áccent stelden eerst een proof-of-concept op, waarbij uitgegaan werd van twee nieuwe NetApp FAS 2040's, die geleverd werden door distributeur Avnet. Eén van de NetApp's werd geplaatst binnen het kantoor in Tilburg, de andere in het datacenter in Eindhoven. In de nieuwe omgeving werd de data die eerst verdeeld was over een aantal verschillende servers gecentraliseerd op de NetApp storage. Zwijsen en SL-áccent virtualiseerden vervolgens de servers, waardoor de beschikbaarheid verbeterd werd. Daarnaast werd een digital asset management systeem ingevoerd, waarop alle digitale content van Zwijsen wordt opgeslagen. Alle data uit het kantoor wordt ge-backuped naar het datacenter en vice versa, waardoor de dagelijkse back-ups op tapes niet meer nodig zijn. Voor de back-up van alle data vanuit Tilburg naar Eindhoven gebruikt Zwijsen een combinatie van SnapVault en SnapMirror. Daarnaast wordt gezorgd voor back-up van de gehele VMware omgeving vanuit Eindhoven naar Tilburg voor disaster recovery. Door deduplicatie is tenslotte de totale hoeveelheid data die dient te worden opgeslagen sterk verminderd.

De implementatie van de nieuwe oplossing werd in ongeveer vier maanden tijd afgerond. Hierbij zorgden Oude Nijhuis en zijn collega's met ondersteuning van SL-áccent voor een groot deel van de installatie binnen de kantooromgeving. De omzetting van de FAS2020 naar de FAS2040 werd door SL-áccent verzorgd. Oude Nijhuis: "Beide trajecten verliepen heel soepel. Onze medewerkers hebben niet eens in de gaten gehad dat er zo'n grote verandering op de achtergrond aan de gang was en van onze klanten hebben we geen enkele klacht gehad. Het is allemaal heel eenvoudig en naadloos verlopen."

De voordelen voor het bedrijf: een betrouwbare en eenvoudig te beheren storage-omgeving waarin opslagcapaciteit efficiënt wordt gebruikt

Gemak is voor Oude Nijhuis het sleutelwoord bij het gebruik van de nieuwe storage-oplossing. "Beheertechnisch gezien, gaat de oplossing die we met SL-áccent en Avnet hebben neergezet ons veel tijdsbesparing opleveren. Alle omgevingen staan nu netjes bij elkaar, dit maakt het voor ons makkelijker om te monitoren wat er gebeurt binnen de omgeving. Zo kunnen we snel ingrijpen wanneer dat nodig is en zijn veranderingen relatief eenvoudig door te voeren."

Oude Nijhuis is dan ook blij dat Uitgeverij Zwijsen met de NetApp-omgeving weer een toekomstgerichte storage-oplossing in huis heeft. "Het alternatief was een wildgroei aan servers met beperkte backup- en restore-mogelijkheden. We zijn met deze oplossing veel zekerder geworden van onze data. Dat zal ons ook op langere termijn veel kosten en onzekerheid besparen."

Een andere belangrijke besparing die Zwijsen met de nieuwe oplossing behaalt, zit in de benodigde opslagcapaciteit. Alle data uit het archief is overgezet op een ADAM digital asset management systeem, voor de centrale opslag en het beheer van de verschillende digitale bestanden die Uitgeverij Zwijsen gebruikt voor zijn lesmaterialen. Deduplicatie binnen het NetApp-systeem speelt hierbij een belangrijke rol. "Deduplicatie levert ons een heleboel opslagcapaciteit op", vertelt Oude Nijhuis. "Er is veel data, zoals logo's en beeldmateriaal, die talloze malen in verschillende lesmaterialen terugkomt. Deze kunnen we dankzij deduplicatie veel efficiënter opslaan."

Mede door de succesvolle implementatie bij Zwijsen heeft WPG Uitgevers ervoor gekozen om de NetApp-technologie ook bij de andere uitgeverijen en werkmaatschappijen binnen het concern in te gaan zetten, met de ondersteuning vanuit SL-áccent. Zwijsen zelf is inmiddels alweer bezig de oplossing verder te optimaliseren. Door het realiseren van glasvezellijnen moet het synchroniseren van gegevens tussen het datacenter in Eindhoven en het kantoor in Tilburg nog sneller gaan verlopen. Voor Oude Nijhuis en zijn collega's bij Uitgeverij Zwijsen vormt dit één van de stappen waarmee de storage-oplossing ook in de toekomst kan blijven voldoen aan de eisen van het bedrijf. "We beschikken over een storage-omgeving die niet alleen nu goed staat, maar waar we ook in de toekomst op voort kunnen borduren. Dat is essentieel in de snel veranderende uitgeverswereld waarin Zwijsen zich bevindt."

NetApp

www.netapp.nl

NetApp creëert innovatieve storage- en datamanagement-oplossingen die u helpen bij het realiseren van doorbraken en buitengewone kostenbesparingen opleveren. Ontdek hoe wij bedrijven wereldwijd helpen sneller en verder te gaan op www.netapp.com/nl

Go further, faster®

© 2011 NetApp. Alle rechten voorbehouden. Genoemde specificaties kunnen zonder aankondiging worden aangepast. NetApp, het NetApp-logo en Go further, faster zijn merken of geregistreerde merknamen van NetApp, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere merken of producten zijn geregistreerde merknamen van hun respectievelijke eigenaren en moeten op die manier worden behandeld.
CSS-6434-0511-nlNL