



Efficiënte storage en eenvoudig beheer bij Woonbedrijf ieder1

De klant: ieder1

Woonbedrijf ieder1 is een woningcorporatie, gevestigd in de regio Deventer en Zutphen. Zij bieden huidige en potentiële inwoners van deze regio huur- en koopwoningen in diverse prijklassen. Naast woonruimtes verhuurt de corporatie ook woon-werkwoningen, bedrijfspanden, studentenkamers en garages. Het hoofdkantoor is gevestigd in Deventer. Daarnaast heeft ieder1 twee vestigingen waar klanten terecht kunnen in Zutphen en Deventer. ieder1 bezit ongeveer 16.000 woningen. Bij de woningcorporatie werken 150 vaste medewerkers.

De uitdaging: betrouwbare storage, consolidatie en virtualisatie van data

Woonbedrijf ieder1 brengt de gegevens van iedere woning, bewoner en wijk in kaart. Regelmatig worden woningen door het woonbedrijf of de bewoner zelf aangepast, gerepareerd of gerenoveerd. Deze gegevens dienen volledig bewaard te worden. Daarnaast is het van belang om maatschappelijke issues in een wijk te registreren in verband met de leefbaarheid. Na de fusie tussen woningcorporaties Hanze woningen en Woonunie in 2006 is Woonbedrijf ieder1 ontstaan. Vanaf dat moment zijn alle gegevens over woningen en huurders gedigitaliseerd.

In 2008 werden 28 servers ingezet voor het bewaren van alle gegevens. De serveromgeving bestond uit verschillende racks met fysieke rackservers. De disken waren hierbij direct in de verschillende servers geplaatst. Hierbij werd gebruik gemaakt van een NetApp FAS250. Er was een farm van 8 Citrix servers aanwezig en de hoofdapplicatie SG draaide op een cluster van twee servers met een gekoppeld schijvenkabinet.

Mede om ruimte en energie te besparen en om de uitstoot van warmte te beperken, gaf de IT-afdeling van ieder1 aan dat er behoefte was aan consolidatie en virtualisatie van de storage. “De bestaande oplossing voldeed niet meer”, zegt Peter Paffen, hoofd ICT bij ieder1. “De hoeveelheid data bleef toenemen en we merkten dat de benodigde data niet vlot opgevraagd konden worden door de medewerkers. Ook de vrees voor downtime nam toe” Samen met Jan Hartman, senior systeembeheerder ICT ging Peter Paffen hiervoor te rade bij project- en beheerorganisatie IT Oost Nederland, de vaste ICT-adviseur van de woningcorporatie.

“Toen wij startten met het storage-project bij ieder1 was ik nog niet optimaal op de hoogte van de beschikbare storage-oplossingen in de markt”, vertelt Paffen. “IT Oost Nederland werkt nauw samen met NetApp-distributeur Avnet. Zij adviseerden ons om eens naar een complete NetApp-upgrade te kijken.”

“Hier hadden wij wel oren naar, aangezien IT Oost Nederland ons verzekerde dat een hele hoop onzekerheden die er nu waren op het gebied van storage, konden worden weggenomen”, voegt Hartman toe. “Dat we toe waren aan een vernieuwde storage-omgeving stond buiten kijf, maar zekerheid over eenvoudig beheer was een hele mooie bijkomstigheid.”



De oplossing: FAS2020 met VMware-virtualisatie

De medewerkers van Woonbedrijf ieder1 dienen te allen tijde toegang te hebben tot alle data. Downtime zou funest zijn voor het werk dat de meesten uitvoeren. Mede daarom is ervoor gekozen om een NetApp FAS2020-cluster te implementeren binnen de SAN. In totaal zijn twee FAS2020-systemen weggezet: één SAS en één SATA. De SATA bevindt zich op de uitwijklocatie. “Uit kostenoverweging is gekozen voor een combinatie van fibre channel en SATA. De voorkeur ging in eerste instantie uit naar twee keer fibre channel maar SATA is net iets goedkoper”, zegt Paffen.

Voor backup wordt gebruik gemaakt van Snapshot™-software van NetApp. Deze software maakt het mogelijk om zonder impact binnen enkele seconden een volledige backup van data te maken. Voor de consolidatie werd native CIFS support ingezet om de productiviteit en beschikbaarheid van gegevens te verhogen.

Om een hoge beschikbaarheid van de gegevens, centralisatie van storage en meer schaalbaarheid te realiseren binnen de steeds groeiende organisatie, werd de IT-omgeving ook gevirtualiseerd met een VMware-infrastructuur. Hierbij werden HP blade servers ingezet die modulair zijn opgebouwd en eenvoudig uit te breiden zijn. Uiteraard werd hierbij gebruik gemaakt van de centrale opslageenheid SAN van NetApp.

“Na de implementatie gingen we nog aan de slag met een additioneel, kosteloos product van NetApp: deduplicatie”, zegt Hartman. “Jammer genoeg waren niet direct op de hoogte gesteld van deze mogelijkheid. Dit had ons vanaf het begin van het implementatietraject al veel storage en dus uiteindelijk kosten kunnen schelen. Gelukkig kwamen we zelf achter de voordelen van deduplicatie en kon IT Oost Nederland snel voor deze oplossing zorgen.”

De business benefits: storage efficiency en minder tijdverlies

“Na de doorvoering van de gezamenlijke virtualisatie-oplossing van VMware en NetApp, bleek al snel dat we flinke tijdwinst konden boeken op het gebied van backup en restore”, zegt Hartman. “In de virtuele storage-omgeving worden, samen met het gebruik van Snapshot, veel sneller backups gemaakt. Voorheen kostte het ons uren om backups te maken. Door het maken van Snapshots kost ons dit hooguit 40 seconden. Dit kan alleen nog maar beter worden als de virtualisatie in zijn geheel is afgerond. Nu is de oude omgeving nog gedeeltelijk aanwezig.”

“Een ander voordeel van de gevirtualiseerde omgeving en de FAS2020-oplossing is de snelheid bij het opstarten en opvragen van data”, vervolgt Paffen. “Zware CAD- en GIS-bestanden, foto's en alle post zijn gedigitaliseerd. Tot nu toe gebruiken we 6 TB van de beschikbare 8 TB. Maar het opvragen van de data gaat razendsnel. Vooral de thuiswerkers die via een VPN-verbinding zijn ingelogd op ons netwerk, merken dat de data veel sneller gevonden en geopend is. Hierdoor verliezen we aanzienlijk minder tijd.”



“Het derde grote voordeel dat we hebben ondervonden is storage efficiency door middel van deduplicatie”, zegt Paffen. “Door het dedupliceren van data besparen we ruim éénderde aan ruimte. Zelf merken we helemaal niets van de gededuplicateerde data. Het opvragen van de data gaat geruisloos en zonder moeite.”

In de toekomst bouwt de ICT-afdeling van Woonbedrijf Ieder1 verder aan de storage-omgeving. “De flexibiliteit van de huidige storage-omgeving is erg groot”, vervolgt Paffen. “De NetApp-oplossingen zijn ervoor gemaakt om uit te breiden. Dit gaat dan ook zonder problemen en de medewerkers merken er niets van. Toch willen we in de verdere toekomst overstappen naar de volgende FAS3000-serie van NetApp. De reden hiervoor is de nog snellere omgang met data en de mogelijkheid om nog flexibeler en naadlozer uit te breiden.”

“Hieraan wil ik toevoegen dat, bij welke oplossing dan ook, de service vanuit NetApp erg goed is. Zij monitoren onze infrastructuur continu en trekken direct aan de bel als er iets mis dreigt te gaan. Verder is het beheer door onszelf erg goed te doen. Het systeem is erg overzichtelijk en goed beheersbaar. Dit wil niet zeggen dat iedereen er zomaar mee aan de slag kan. Maar een ervaren systeembeheerder kan er zonder problemen mee uit de voeten.”

Uitgelicht

Branche

Publieke sector

Locatie

Deventer, Overijssel

Belangrijkste uitdagingen

Een betrouwbare en eenvoudig te beheren storage-oplossing
Consolidatie en virtualisatie

Belangrijkste producten

NetApp FAS2020
Snapshot
NetApp deduplicatie
CIFS
SQL
Exchange

Benefits

Betrouwbare, stabiele en flexibele storage
Goede service NetApp met constante monitoring
Virtuele omgeving met snelle backup-mogelijkheden
Minder tijdverlies
Overzichtelijke en beheersbare oplossing
Naadloze samenwerking met VMware